



# Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden voor de website [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)

<b>ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE WEBSITE WWW.OUI.SNCF .....</b>	<b>1</b>
<b>INLEIDINGSCLAUSULE.....</b>	<b>3</b>
<b>HOOFDSTUK I    ALGEMEEN.....</b>	<b>4</b>
ARTIKEL 1.    DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED .....	4
1.1    DEFINITIES .....	4
1.2    TOEPASSINGSGEBIED .....	4
ARTIKEL 2.    GEBRUIK VAN DE WEBSITE WWW.OUI.SNCF .....	5
2.1    GEBRUIK VAN HET VRIJETIJDSGEDEELTE.....	6
2.2    LEVERING.....	7
2.3    BEWIJS.....	7
2.4    HERROEPINGSRECHT.....	7
<b>HOOFDSTUK II    ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE DOOR OUI.SNCF AANGEBODEN DIENSTEN            8</b>	
ARTIKEL 3.    SPOORWEGDIENSTEN.....	8
3.1    VOORWAARDEN VOOR E-TICKETS.....	8
3.2    AFHALING VAN TICKETS.....	9
3.3    VOORWAARDEN VOOR THALYS-E-TICKETS .....	10
ARTIKEL 4.    TOURINGCARDIENSTEN .....	11
ARTIKEL 5.    SNCF-KAARTEN .....	11
<b>HOOFDSTUK III    ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DOOR PARTNERS VAN OUI.SNCF VERKOCHTE DIENSTEN .....</b>	<b>12</b>
ARTIKEL 6.    DE DIENSTEN "MIJN AVIS-AUTOVERHUUR" .....	12
ARTIKEL 7.    DE DIENST "MIJN CHAUFFEUR" .....	12
ARTIKEL 8.    CARPOOLINGDIENSTEN .....	12
ARTIKEL 9.    ACCOMMODATIEDIENSTEN .....	13
<b>HOOFDSTUK IV    FINANCIËLE VOORWAARDEN .....</b>	<b>14</b>
ARTIKEL 10.   FINANCIËLE VOORWAARDEN VOOR DE DIENSTEN .....	14
10.1   PRIJZEN EN BELASTINGEN .....	14
10.2   BETALING VAN DE PRIJS .....	14
10.3   BANKKAART- EN CREDITCARDKOSTEN .....	14
10.4   FACTURERING.....	15
<b>HOOFDSTUK V    OVERIGE BEPALINGEN .....</b>	<b>16</b>
ARTIKEL 11.   FORMALITEITEN .....	16
ARTIKEL 12.   VERZEKERINGEN .....	17

ARTIKEL 13.	INFORMATIE EN KLACHTEN.....	17
13.1	VOOR DE DOOR OUI.SNCF IN NAAM EN VOOR REKENING VAN HAAR PARTNERS AANGEBODEN DIENSTEN.....	17
13.2	VOOR DOOR DE PARTNERS VAN OUI.SNCF VERKOCHTE DIENSTEN.....	18
ARTIKEL 14.	INTELLECTUELE EIGENDOM .....	18
14.1	ALGEMEEN .....	18
14.2	SOFTWARE.....	19
ARTIKEL 15.	AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIES .....	19
15.1	VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE .....	19
15.2	VOOR DE DIENSTEN.....	20
15.3	VOOR DE LEVERING VAN HET E-TICKET.....	20
ARTIKEL 16.	PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING .....	20
ARTIKEL 17.	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN .....	21
ARTIKEL 18.	SLOTBEPALINGEN.....	21

## INLEIDINGSCLAUSULE

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden de diensten op de website <https://nl.oui.sncf/nl/> aangeboden door de vennootschap OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partners (SNCF, OUIGO, enz.) of door haar Partners rechtstreeks via hun co-branded merken.

OUI.sncf is een vereenvoudigde vennootschap op aandelen (*société par actions simplifiée*) naar Frans recht met een kapitaal van 10.672.000 euro, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 2 place de la Défense, CNIT 1, BP 440, 92053 Paris La Défense Cedex (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 431 810 621 en in het register van reis- en verblijfsaanbieders bij Atout France en in overeenstemming met de artikelen L211-1 en volgende van Franse toerismewet, onder nummer IM092100016.

Financiële zekerheid: APS - OUI.sncf heeft bij GAN EUROCOURTAGE IARD, Tour GAN Eurocourtage, 4/6 avenue d'Alsace - 92033 LA DEFENSE Cedex (Frankrijk), een verzekering afgesloten onder de voorwaarden zoals voorzien in de Franse toerismewet, voor lichamelijk letsel en materiële en immateriële schade als gevolg van haar professionele activiteit, voor een bedrag van 7.622.451 euro per schadegeval en per verzekeringsjaar.

## Artikel 1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

### 1.1 DEFINITIES

'Bestelling' betekent elke boeking die door de Gebruiker op de Website wordt geplaatst en bevestigd.

'Algemene Voorwaarden' betekent deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Website.

'Bijzondere Voorwaarden' betekent de contractuele voorwaarden die specifiek gelden voor elke Dienst (ongeacht de benaming ervan): ('voorwaarden en beperkingen', enz.) die toegankelijk zijn op de Website voordat een Bestelling wordt bevestigd.

'Verkoopvoorwaarden' betekent de algemene verkoopvoorwaarden van elke Partner die per se moeten worden aanvaard voordat een bestelling wordt geplaatst.

'Partner' betekent elke leverancier van Diensten die op de Website worden aangeboden. De term 'Partner' omvat in het bijzonder SNCF en Ouigo, als leveranciers van Spoorwegdiensten, touringcarondernemers, hoteleigenaren, Avis, verzekeringsmaatschappijen, enz., die de door U op de Website bestelde diensten leveren.

'Dienst' betekent een dienstverlening, zoals het verlenen van spoorweg-, touringcar-, mobiliteits-, accommodatiediensten, autoverhuur, verzekeringen, enz. die op de Website worden aangeboden door OUI.sncf. Bepaalde Diensten worden verkocht door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partners terwijl andere Diensten rechtstreeks worden verkocht door haar Partners.

'Website' betekent de internetsite [www.OUI.sncf](http://www.OUI.sncf), gepubliceerd door de vennootschap OUI.sncf.

'U' of 'de Gebruiker' verwijst naar elke persoon die de Website gebruikt, in het bijzonder om een Dienst te reserveren, te bestellen en/of te kopen die wordt aangeboden door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partners of door haar Partners rechtstreeks via hun co-branded merk.

### 1.2 TOEPASSINGSGBIED

Op de verkoop van toeristische Diensten is Titel 1 van Boek II van de Franse toerismewet betreffende de organisatie van de verkoop van reizen en verblijven van toepassing.

In overeenstemming met artikel R. 211-12 van de Franse toerismewet hebben de artikelen R. 211-3 t/m R. 211-11 van deze wet alleen betrekking op de verkoop van toeristische pakketten, met uitzondering van vervoers- of accommodatiediensten die afzonderlijk worden verkocht. Tevens kunnen op zichzelf staande vervoersdiensten en/of op laatstgenoemde diensten aanvullende vervoersdiensten niet aan de genoemde regelgeving worden onderworpen.

Indien u, na uw treinticket te hebben besteld en betaald, een aanvullende reisdienst voor uw reis boekt via OUI.sncf, kunt U geen aanspraak maken op de rechten die gelden voor pakketreizen uit hoofde van Richtlijn (EU) 2015/2302 en artikel L211-2 van de Franse toerismewet. Ten gevolge daarvan zal alleen de Partner van OUI.sncf verantwoordelijk zijn voor de goede uitvoering van de accommodatie- en/of autoverhuurdienst.

Indien U evenwel tijdens hetzelfde bezoek aan onze website een reisdienst boekt, zoals een hotel of een huurauto, binnen 24 uur na de bestelling van uw treinticket, dan maakt deze dienst deel uit van een gekoppeld reisarrangement. In dat geval beschikt OUI.sncf over de volgens het EU-recht verplichte bescherming om de door U aan OUI.sncf betaalde bedragen voor diensten die als gevolg van de insolventie van OUI.sncf niet zijn verleend, terug te storten.

OUI.sncf heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij APST. U kunt contact opnemen met APST, 15 avenue Carnot, 75017 Parijs (Frankrijk), [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel), 01 44 09 25 35, indien uw dienst wegens de insolventie van OUI.sncf niet wordt verleend. Let op: Deze bescherming bij insolventie geldt niet voor overeenkomsten met andere partijen dan OUI.sncf, die ondanks de insolventie van OUI.sncf kunnen worden uitgevoerd.

Richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in nationaal recht  
[https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categ](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categ)

Deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden'), evenals de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op elke Dienst, zijn van toepassing op elk gebruik van de Website, met name op de verhandeling van alle Diensten die op de Website worden aangeboden door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partners of door haar Partners rechtstreeks via hun co-branded merk of via een hyperlink naar hun website.

Deze zijn vanaf 4 december 2020 van toepassing. Deze uitgave annuleert en vervangt eerdere versies.

De Gebruiker wordt verzocht deze Algemene Voorwaarden, waarnaar op elke pagina van de Website door middel van een hyperlink wordt verwezen, zorgvuldig te lezen. De Gebruiker wordt geadviseerd deze Algemene Voorwaarden te downloaden en/of af te drukken en een kopie ervan te bewaren. Aangezien deze Algemene Voorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd, dient de Gebruiker de Algemene Voorwaarden te raadplegen en te aanvaarden op het moment waarop de Gebruiker een boeking plaatst, met name om ervoor te zorgen dat de geldende bepalingen worden nageleefd. Deze wijzigingen zijn echter niet van toepassing op eerder gemaakte en door OUI.sncf bevestigde boekingen.

## Artikel 2. GEBRUIK VAN DE WEBSITE [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)

De Bestelling van Diensten is voorbehouden aan Gebruikers die voorafgaand aan elke Bestelling kennis hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden evenals de Bijzondere Voorwaarden die specifiek zijn voor elke Dienst en die deze hebben aanvaard door te klikken of, indien van toepassing, per telefoon. De bevestiging van de Bestelling houdt de uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden in. Zonder deze aanvaarding is de voortzetting van het boekingsproces technisch onmogelijk.

De Website bevat een gedeelte dat onbepert toegankelijk is, waarop alle Diensten worden aangeboden (hierna het 'Vrijtijdsgedeelte').

## 2.1 GEBRUIK VAN HET VRIJETIJDSEDEELTE

### *Gebruiksvoorwaarden*

Om het Vrijetijdsgedeelte te kunnen gebruiken, moet U ten minste 18 jaar oud zijn en handelingsbekwaam zijn om overeenkomsten aan te gaan en deze Website te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

U bent financieel verantwoordelijk voor het gebruik van de Website, zowel in uw eigen naam als namens derden, inclusief minderjarigen, tenzij U misbruik kunt aantonen dat niet het gevolg is van een tekortkoming of nalatigheid van uw kant.

U garandeert de betrouwbaarheid en juistheid van de gegevens die door U of door een derde die uw gegevens op deze Website gebruikt, worden verstrekt.

Elk gebruik van de boekingsdienst van deze Website die frauduleus of in strijd met deze Algemene Voorwaarden is, kan leiden tot de weigering van OUI.sncf op elk moment om U toegang te verlenen tot de Diensten die op deze Website worden aangeboden.

### *Plaatsing van Bestellingen*

Ingeval U, na bevestiging van uw Bestelling, geen bevestiging van uw Bestelling ontvangt, dient U contact op te nemen met OUI.sncf onder de in artikel 13 beschreven voorwaarden.

Voor de spoorwegdiensten van bepaalde vervoerders heeft U de mogelijkheid om een optie te nemen die U binnen de door de vervoerder gestelde en tijdens deze transactie aangegeven termijn moet bevestigen. Om deze optie uit te oefenen en uw treinticket te reserveren, moet U binnen de gestelde termijn uw optie bevestigen en betalen op de Website of bij de Ticketautomaten op SNCF-stations in Frankrijk of Luxemburg of bij de loketten van SNCF-stations en -boetieken in Frankrijk. Na deze termijn vervalt uw optie en moet U een nieuwe boeking plaatsen.

U dient ervoor te zorgen dat de gegevens (identiteit, e-mailadres, postadres, enz.) die U verstrekt wanneer U uw Bestelling plaatst, correct zijn en om OUI.sncf onmiddellijk telefonisch te informeren op +33 1 84 91 91 91 (kosten van een internationaal gesprek exclusief eventuele extra kosten van de provider) of via het elektronische formulier op de Website over elke wijziging die van invloed hierop kan zijn, om hen in staat te stellen ervoor te zorgen dat U gebruik kunt maken van de Diensten die U heeft besteld.

Wat betreft de in artikelen 6, 7, 8 en 9 genoemde Diensten, waarbij de verkoop rechtstreeks door de Partner wordt uitgevoerd, zorgt uitsluitend deze laatstgenoemde voor het volledige beheer en de opvolging van de Bestelling. Daarom moet U, als U vragen heeft, contact opnemen met de betreffende Partner.

### *Annulering van Bestellingen in het Vrijetijdsgedeelte*

Alle voorwaarden voor annulering, eventuele wijziging van Bestellingen en/of terugbetaling zijn bepaald in de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op elke Dienst.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat bepaalde Diensten niet kunnen worden geannuleerd of gewijzigd. U wordt hiervan op de hoogte gebracht voordat U uw Bestelling bevestigt.

In ieder geval worden de boekingskosten en de afgesloten verzekeringen niet terugbetaald in geval van annulering.

## 2.2 LEVERING

Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en onder voorbehoud van de bepalingen waarnaar wordt verwezen in artikelen 3.1 en 3.3, kunnen tickets en/of reisdocumenten voor een op de Website bestelde Dienst per post worden verzonden naar het afleveradres dat U bij uw Bestelling heeft opgegeven, in overeenstemming met de bepalingen die voor elk type Dienst in de Bijzondere Voorwaarden zijn vastgelegd.

Voor spoorwegdiensten is de verzending van treintickets geautomatiseerd en worden de tickets rechtstreeks door de vervoerder verzonden. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat voor de levering van uw tickets een minimumperiode van 7 dagen moet verlopen tussen de datum van uw Bestelling en uw vertrekdatum wanneer het afleveradres in Frankrijk is en een minimumperiode van 15 dagen wanneer het afleveradres in het buitenland is. In tijden van verstoring kunnen deze termijnen voor de verzending van de tickets vertraging oplopen.

## 2.3 BEWIJS

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, behoudens in geval van een kennelijke fout van OUI.sncf, de gegevens die zijn opgeslagen in het informatiesysteem van OUI.sncf en/of haar Partners, in het bijzonder in de door OUI.sncf gebruikte elektronische berichtgevingssystemen of in de controlesystemen van Billet Imprimé® of e-ticket, bewijskracht hebben met betrekking tot de geplaatste Bestellingen en de uitvoering van de verplichtingen van partijen. De gegevens op computersystemen of elektronische dragers die door OUI.sncf worden bewaard, vormen bewijs en zullen, als deze door OUI.sncf als bewijs worden geleverd in een geschillen- of andere procedure, ontvankelijk, geldig en afdwingbaar zijn tussen partijen op dezelfde manier, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk ander document dat op papier zou worden opgesteld, ontvangen of bewaard.

## 2.4 HERROEPINGSRECHT

U wordt erop gewezen dat, overeenkomstig de artikelen L. 221-2 en L. 221-28 van de Franse consumentenwet, alle aangeboden Diensten niet onderworpen zijn aan het herroepingsrecht zoals voorzien in de artikelen L. 221-18 e.v. van voornoemde wet.

Bijgevolg zijn de op de Website bestelde Diensten uitsluitend onderworpen aan de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden en/of in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden zijn voorzien.

## HOOFDSTUK II ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE DOOR OUI.SNCF AANGEBODEN DIENSTEN

### Artikel 3. SPOORWEGDIENSTEN

De Spoorwegdiensten worden door OUI.sncf aangeboden in naam en voor rekening van de Vervoerders, in het bijzonder SNCF.

Alle Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van Spoorwegdiensten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

#### 3.1 VOORWAARDEN VOOR E-TICKETS

Voor bepaalde reizen zijn de door OUI.sncf verkochte treintickets alleen als e-ticket beschikbaar.

We nodigen U uit om een kaart die compatibel is met e-ticket (klantenkaart Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus en Grand Voyageur le Club) te bemachtigen of om de bevestiging van het e-ticket uit te printen die U in de trein moet laten zien. Als U houder bent van een kaart die compatibel is met e-ticket, kunt U voor uw gemak de e-mail van uw Bestelling uitprinten die zal dienen als een reismemo (die U herinnert aan belangrijke informatie over uw reis: vertrek- en aankomsttijden, treinnummers, auto en zitplaats). Houd er rekening mee dat U het kaartnummer van uw klantenkaart Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus of Grand Voyageur le Club moet hebben geregistreerd wanneer U bestelt om van deze dienst gebruik te kunnen maken.

Het e-ticket staat op naam en is individueel en niet overdraagbaar. Tijdens controles moet de passagier op wiens naam het e-ticket is uitgegeven, een geldig identiteitsbewijs met foto kunnen tonen: een identiteitskaart, paspoort of verblijfsvergunning.

De bevestiging van het e-ticket is vrijgesteld van afstempeling.

Het e-ticket is alleen geldig voor de aangewezen trein, datum, klasse en route.

Bij niet-naleving van een van de bovenstaande regels zal het e-ticket als ongeldig worden beschouwd.

OUI.sncf vestigt uw aandacht op het feit dat de e-ticketdienst is onderworpen aan de volgende stappen en voorwaarden:

- Vóór de betaling moet U de naam, voornaam en geboortedatum van de passagiers en het nummer van de eventuele klantenkaart invullen. U kunt vervolgens overgaan tot de betaling van uw Bestelling.
- U kunt uw e-ticketbevestiging uitprinten:
  - ofwel direct nadat U uw Bestelling heeft geplaatst, door op de link 'Uw ticket uitprinten' te klikken,
  - ofwel later door te klikken op de link 'Uw ticket uitprinten', zoals aangegeven in de bevestigingsmail van de Bestelling, door te klikken op de link 'Mijn treinboekingen' op



de startpagina van de Website, of in het menu 'Mijn treinboekingen' in het tabblad 'Trein'.

U moet vervolgens uw naam en het dossiernummer van de reis (6 letters) invullen dat U aan het einde van uw Bestelling heeft gekregen en dat ook in de bevestigingsmail van de Bestelling is vermeld,

- ofwel later, bij een ticketautomaat, met de bankkaart die gebruikt werd om de Bestelling te betalen of het dossiernummer van de reis met de naam die eraan verbonden is, of aan de loketten van de stations met het dossiernummer van de reis dat U aan het einde van uw Bestelling heeft gekregen.
- OUI.sncf bezorgt U vervolgens de afbeelding van de e-ticketbevestiging in de vorm van een pdf-bestand dat U kunt uitprinten.
- Het e-ticket kan worden omgeruild en/of terugbetaald volgens de omruil- en terugbetalingsvoorwaarden die aan het gebruikte tarief zijn verbonden. Afhankelijk van de datum van uw verzoek tot omruiling en/of annulering kunnen er inhoudingen op de ticketprijs worden toegepast.
- Als U ervoor kiest om de bevestiging van uw e-ticket uit te printen, moet de afdruk voldoen aan de Bijzondere Voorwaarden die vooraf zijn aanvaard tijdens de plaatsing van uw Bestelling. OUI.sncf wijst alle verantwoordelijkheid van de hand in geval van niet-naleving van de Bijzondere Voorwaarden:
  - het e-ticket is alleen geldig als deze wordt afgedrukt op wit A4-papier, blanco voor- en achterzijde, zonder dat het afdrukformaat wordt gewijzigd, in staand (verticaal) formaat met behulp van een laser- of inkjetprinter met een minimumresolutie van 300 dpi. Het ticket mag in geen geval op een ander medium (elektronisch, op het scherm, enz.) worden gepresenteerd.
  - Een goede afdrukkwaliteit is noodzakelijk. In geval van een incident of slechte afdrukkwaliteit moet de Gebruiker het pdf-bestand opnieuw uitprinten.
  - Daarom moet U, voordat U een e-ticket bestelt, ervoor zorgen dat U de nodige software en hardware heeft om uw e-ticketbevestiging uit te printen, d.w.z. een computer die is aangesloten op het internet en is uitgerust met Acrobat Reader-software en een printer. Voorafgaand aan de Bestelling moet U testen of de gebruikte printer U in staat stelt het e-ticket correct uit te printen. OUI.sncf wijst alle verantwoordelijkheid van de hand ingeval het onmogelijk is om uw e-tickets uit te printen wegens de niet-naleving van de hierboven beschreven software- en hardwareconfiguratie.

De incasso van Bestellingen wordt uitgevoerd door SNCF.

### 3.2 AFHALING VAN TICKETS

Wanneer het niet mogelijk is om een e-ticket af te geven, zijn de mogelijkheden om uw treintickets af te halen afhankelijk van de locatie van uw vertrekstation:

- Voor reizen die vertrekken vanaf een station in Frankrijk, kunt u:

- ofwel uw treintickets afhalen bij de ticketautomaten in Frankrijk of op stations in Luxemburg, of bij de loketten en boetieken van de SNCF-stations in Frankrijk, inclusief indien deze ticket U wordt verstrekt in het kader van een Dienst “Trein + Avis”;
  - ofwel kiezen voor thuislevering als de termijn tussen de datum van de Bestelling en de datum van de reis minstens 7 dagen bedraagt wanneer het afleveradres in Frankrijk is en minstens 15 dagen wanneer dat in het buitenland is.
- Voor reizen die vertrekken vanuit een station in het buitenland, wordt U thuislevering aangeboden als de termijn tussen de datum van de Bestelling en de datum van de reis minstens 7 dagen bedraagt wanneer het afleveradres in Frankrijk is en minstens 15 dagen wanneer dat in het buitenland is.

Als de datum van uw reis het voor U onmogelijk maakt deze minimale termijnen te halen, vragen we U contact op te nemen met de klantendienst van SNCF op 3635 om een mogelijke oplossing te vinden.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat de naam van de persoon die de boeking heeft geplaatst alsook het bestelnummer u zullen worden gevraagd om uw ticket af te halen bij de ticketautomaten, de loketten van de stations of de SNCF-boetieken, ook wanneer de ticket aan U wordt verstrekt in het kader van een pakketdienst ('nog samen te stellen aanbiedingen').

Voor elke optie op een ticketboeking van meer dan 150 euro moet u, als U met een cheque wilt betalen en uw ticket wilt afhalen aan de loketten van het station of in SNCF-boetieken, 2 identiteitsbewijzen voorleggen (en een k-bis uittreksel van minder dan 3 maanden voor bedrijven).

### 3.3 VOORWAARDEN VOOR THALYS-E-TICKETS

Alle Thalys-treintickets die door OUI.sncf worden verkocht, worden U aangeboden als een e-ticket waarmee u kunt reizen op de lijnen van het internationale Thalys-netwerk, zonder dat U een fysiek kaartje heeft.

Uw reisbevestiging wordt per e-mail verstuurd naar het e-mailadres van elke passagier dat U bij het plaatsen van de Bestelling heeft opgegeven.

De controle en validatie van deze virtuele tickets worden uitgevoerd bij aankomst bij de deur van de trein voordat U in de trein stapt en/of aan boord door de controleur. De controle kan worden uitgevoerd door vertoon van het e-ticket en/of de My Thalys World-kaart en/of via de OUI.sncf-applicatie of uw SNCF-klantenkaart.

U mag alleen met een Thalys e-ticket reizen als U in het bezit bent van een geldige My Thalys World-kaart of een SNCF-klantenkaart op uw naam of de bevestiging van het e-ticket. Bij gebreke daarvan wordt U geacht onrechtmatig te handelen en wordt U door de controleur aan een regularisatieprocedure onderworpen. In geval van bewezen fraude tijdens een reis worden de nog niet gebruikte e-tickets niet terugbetaald. De klantenservice van OUI.sncf kan elke klacht met betrekking tot het gebruik van e-tickets in behandeling nemen.

De overige bepalingen met betrekking tot het Thalys-e-ticket staan beschreven in de Gebruiksvoorwaarden voor het Thalys-e-ticket die U moet hebben aanvaard bij het plaatsen van uw Bestelling.

## Artikel 4. TOURINGCARDIENSTEN

Touringcardiensten worden op de Website aangeboden door OUI.sncf in naam en voor rekening van de exploitanten van touringcars.

Op Touringcardiensten zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van OUI.sncf en de Bijzondere Verkoopvoorwaarden van de betrokken Partner, die vóór de Bestelling moeten worden aanvaard, van toepassing. Al deze Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van Touringcardiensten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

De incasso van de Bestellingen wordt uitgevoerd door de betrokken Partner of door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partner. De facturering wordt afgehandeld door de betrokken Partner.

## Artikel 5. SNCF-KAARTEN

De Spoorwegdiensten worden door OUI.sncf aangeboden in naam en voor rekening van SNCF.

Alle Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot de levering van SNCF-kaarten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

Na online betaling kunt U ervoor kiezen om uw SNCF-kaart of -abonnement per post naar U toe te laten sturen, alleen als de datum van aanvang van de geldigheid van deze kaart voor Frankrijk binnen een minimumperiode van 4 werkdagen ligt.

U kunt er ook voor kiezen om uw SNCF-kaart of -abonnement in te trekken voor de op de Website aangegeven uiterste datum, bij de loketten van de stations en boetieken van SNCF; dit geldt alleen in Frankrijk. In ieder geval moet uw SNCF-kaart vóór de datum van aanvang van de geldigheid ervan worden ingetrokken.

De incasso van Bestellingen wordt uitgevoerd door SNCF.

## HOOFDSTUK III ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DOOR PARTNERS VAN OUI.SNCF VERKOCHTE DIENSTEN

### Artikel 6. DE DIENSTEN “MIJN AVIS-AUTOVERHUUR”

De autoverhuurdienst "Mijn Avis-autoverhuur", aangeboden door OUI.sncf, wordt verzorgd door SNCF in samenwerking met de maatschappij Avis.

De verkoop en het beheer van de Bestellingen worden uitsluitend door Avis uitgevoerd. De incasso van de Bestellingen wordt uitgevoerd door de betrokken Partner of door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partner. De facturering wordt afgehandeld door de Partner.

Deze Dienst is onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden van de maatschappij Avis die beschikbaar zijn op het moment waarop U de Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

### Artikel 7. DE DIENST "MIJN CHAUFFEUR"

De Dienst “Mijn chauffeur” wordt op de Website verkocht door de Partner van OUI.sncf.

De verkoop, de incasso, de facturering en het beheer van de Bestellingen worden uitsluitend door deze laatstgenoemde uitgevoerd.

Deze Dienst is onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden en de Verkoopvoorwaarden van SNCF of van de Partners van OUI.sncf die beschikbaar zijn op het moment waarop U de Bestelling plaatst. Al deze Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van Spoorwegdiensten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

### Artikel 8. CARPOOLINGDIENSTEN

De Carpoolingdiensten worden aangeboden op de Website via een partnerlink en worden rechtstreeks door COMUTO op hun eigen website verkocht.

Op de Carpoolingdiensten zijn de onderhavige Voorwaarden van OUI.sncf en de Verkoopvoorwaarden van COMUTO, die vóór de Bestelling moeten worden aanvaard, van toepassing. Al deze Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van Carpoolingdiensten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

De verkoop, de incasso, de facturering en het beheer van de Bestellingen worden uitsluitend door COMUTO uitgevoerd.

## Artikel 9. ACCOMMODATIEDIENSTEN

De Accommodatiediensten worden aangeboden via een partnerlink en worden rechtstreeks door Booking op hun eigen website verkocht.

Accommodatiediensten zijn onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden en Boekingsvoorwaarden die beschikbaar zijn op het moment waarop U de Bestelling plaatst. Al deze Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van Accommodatiediensten zijn toegankelijk op het moment waarop U uw Bestelling plaatst. Deze Bijzondere Voorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden, het geheel van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de Dienst en moeten zorgvuldig worden gelezen en volledig worden aanvaard voordat een Bestelling wordt geplaatst.

De verkoop, de incasso, de facturering en het beheer van de Bestellingen worden uitsluitend door Booking uitgevoerd.

## HOOFDSTUK IV FINANCIËLE VOORWAARDEN

### Artikel 10. FINANCIËLE VOORWAARDEN VOOR DE DIENSTEN

#### 10.1 PRIJZEN EN BELASTINGEN

In de beschrijvingen van de op de Website gepresenteerde Diensten worden voor elke Dienst de elementen gespecificeerd die in de prijs zijn inbegrepen.

De prijzen zijn aangegeven in euro's.

#### 10.2 BETALING VAN DE PRIJS

De betaling zal ofwel door OUI.sncf in naam en voor rekening van haar Partners worden uitgevoerd, ofwel rechtstreeks aan de Partners op het moment waarop de Bestelling wordt geplaatst afhankelijk van de bestelde Diensten. De betaling wordt uitgevoerd door overlegging van uw creditcardnummer via een beveiligd betalingssysteem.

Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, worden de betalingen op de Website uitgevoerd met een bankkaart (kaarten van de netwerken Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard of American Express worden aanvaard) via een beveiligd betalingssysteem. Wij willen uw aandacht vestigen op het feit dat betalingen van treintickets die in ticketautomaten of bij SNCF-loketten of -boetieken moeten worden afgehaald, niet kunnen worden verricht met een American Express-kaart, een buitenlandse kaart, een kaart zonder chip of een virtuele kaart.

Ingeval de betaling onregelmatig, onvolledig of onbestaand blijkt te zijn, om een reden die aan U is toe te schrijven, zal de verkoop van deze Diensten worden geannuleerd, waarbij de daaruit voortvloeiende kosten voor uw rekening zullen zijn, en kunnen, indien nodig, civielrechtelijke en/of strafrechtelijke stappen tegen U worden ondernomen.

Om de veiligheid van transacties en consumenten te garanderen, behoudt OUI.sncf zich, via haar onderaannemer ReD (Retail Decisions), het recht voor om elke Bestelling te blokkeren die frauduleus blijkt te zijn of niet alle nodige garanties biedt met betrekking tot online betalingszekerheid. In dat geval kunt U niettemin een van de producten die via de Website worden verkocht, verwerven door gebruik te maken van een ander betaalmiddel dan het geblokkeerde betaalmiddel, of via een ander distributiekanaal. U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice voor meer informatie.

Bovendien, in geval van een onregelmatigheid met betrekking tot de betaling van een Bestelling op de Website behoudt OUI.sncf zich de mogelijkheid voor om de tijdens deze aankoop verzamelde gegevens vast te leggen op een lijst met betalingsincidenten. Indien nodig kan de Gebruiker deze gegevens niet gebruiken om bestellingen op de Website te plaatsen. Er wordt een e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat bij de Bestelling is opgeslagen om de Gebruiker te informeren en hem/haar uit te nodigen de situatie te regulariseren met de Klantenservice.

#### 10.3 BANKKAART- EN CREDITCARDKOSTEN

Sommige banken of creditcards brengen kosten in rekening voor internationale transacties. Als U een boeking plaatst vanuit een ander land dan Frankrijk met een Franse creditcard, kan uw bank het te betalen bedrag omrekenen naar uw lokale valuta en U kosten in rekening brengen voor het omrekenen. Dit betekent dat het bedrag dat op uw creditcard- of bankafschrift staat vermeld, in uw

lokale valuta kan zijn en dus een ander bedrag kan zijn dan het bedrag dat op de overzichtspagina van de betaling voor de boeking op de Website staat vermeld.

#### 10.4 FACTURERING

De diensten die op de Website worden verworven, kunnen alleen worden gefactureerd door de Partners die voor de dienstverlening zorgen. OUI.sncf, handelend in naam en voor rekening van de Partners, is enkel gemachtigd om facturen uit te reiken voor bepaalde administratiekosten die door haar worden aangerekend bij het boeken, wijzigen of annuleren van uw diensten onder de hierboven beschreven voorwaarden. Deze bepaling ontslaat OUI.sncf echter niet van de verplichtingen om andere soorten bewijsstukken af te geven die nodig zijn voor de uitoefening van uw rechten bij de verschillende Partners.

## HOOFDSTUK V OVERIGE BEPALINGEN

### Artikel 11. FORMALITEITEN

U wordt op de Website geïnformeerd over de administratieve en/of gezondheidsformaliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van de reis. U dient hiervan nota te nemen, met name vóór uw Bestelling. De Website stelt U ook een rubriek 'U Informeren' ter beschikking op de startpagina, waarin U de 'Formaliteiten voor reizigers' vindt die toegankelijk zijn via een hyperlink en die U, per land, informeert over de formaliteiten die nodig zijn bij grensoverschrijdend reizen. Dezelfde rubriek is te vinden in de verkoopdialoog van de Website. Bovendien blijven onze adviseurs tot uw beschikking om U te informeren. Wij nodigen onze Gebruikers uit om de reisverboden, waarschuwingen, aankondigingen en adviezen van de betrokken overheden te raadplegen alvorens een reis naar internationale bestemmingen te boeken.

De voltooiing van en de kosten die voortvloeien uit deze politie-, douane- en gezondheidsformaliteiten die zijn vereist voor uw reis, zoals paspoort, nationale identiteitskaart, verblijfsvergunning, toestemming van ouders, visum, medische verklaring, vaccinatieboekje, enz. vallen onder Uw verantwoordelijkheid.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het Uw verantwoordelijkheid is om op de hoogte te zijn van de bovengenoemde formaliteiten, die U mogelijk moet vervullen om naar het land van bestemming en, indien van toepassing, van doorreis te kunnen reizen.

U wordt geadviseerd om bij de relevante autoriteiten in uw land van verblijf na te gaan welke vereisten met betrekking tot documentatie, waaronder paspoorten, van toepassing zijn.

Daarnaast, en met het oog op de internationale context, wordt U ook geadviseerd om reisverboden, waarschuwingen, aankondigingen of adviezen die door de bevoegde autoriteiten worden gepubliceerd te raadplegen voordat U een reis naar internationale bestemmingen boekt. Informatie over de omstandigheden in de verschillende landen en het risiconiveau van reizen naar bepaalde internationale bestemmingen is te vinden op de volgende website: Reisadviezen per land (website van France Diplomatie) <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>

Minderjarigen moeten bovendien in het bezit zijn van identiteitspapieren op hun eigen naam.

De op de Website vermelde formaliteiten zijn bedoeld voor Franse staatsburgers. Als dit voor U niet het geval is, is het Uw verantwoordelijkheid om te informeren naar de formaliteiten die van toepassing zijn op uw situatie.

Staatsburgers van andere landen moeten, voordat zij de Bestelling plaatsen, informatie inwinnen bij de bevoegde autoriteiten in hun land van herkomst, alsmede bij het land/de landen van bestemming en/of doorreis.

U wordt tevens aangeraden om te informeren naar de gezondheidsmaatregelen, waaronder vaccinaties, die nodig zijn voor reizen naar de landen die U bezoekt of waar U op doorreis bent. Medische adviezen voor reizigers zijn te vinden op <http://www.pasteur.fr/fr/map>. U moet ook medisch advies inwinnen bij de gezondheidsdiensten in uw land. Voor elk medisch advies met betrekking tot uw verblijf wordt U geadviseerd contact op te nemen met uw arts.



Tussen de publicatie van de informatie op de Website en de datum van uw vertrek kunnen zich bepaalde wijzigingen voordoen. Wij raden U dan ook aan om de Website vlak voor uw vertrek te raadplegen.

Gezondheid: aanbevelingen met betrekking tot vaccinaties kunnen veranderen en we adviseren U om uw arts te raadplegen voor actuele aanbevelingen voordat U vertrekt. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U voldoet aan de gezondheidsgerelateerde toelatingseisen, de aanbevolen inenting krijgt, de benodigde medicijnen inneemt en alle medische adviezen met betrekking tot uw reis opvolgt. Voor elk medisch advies met betrekking tot uw verblijf kunt U contact opnemen met uw arts.

Indien U, met name door de niet-naleving van deze administratieve en gezondheidsformaliteiten, niet in staat was om op de aangegeven datum te vertrekken, kan de betaalde prijs in geen geval worden terugbetaald.

In geval van verlies of diefstal van een ticket dient de Gebruiker een ander ticket aan te schaffen bij de uitgevende Partner; alleen de Bijzondere Voorwaarden van de betrokken Partner kunnen eventueel voorzien in een terugbetaling.

## Artikel 12. VERZEKERINGEN

Er is geen verzekering inbegrepen in de prijzen die op de Website worden aangeboden.

Daarom raadt OUI.sncf U aan een verzekeringscontract af te sluiten dat de gevolgen van bepaalde gevallen van annulering dekt en een verzekeringscontract dat bepaalde specifieke risico's dekt, in het bijzonder de kosten van repatriëring in geval van een ongeval of ziekte.

Hiertoe worden op de Website verschillende verzekeringsformules aan U aangeboden. Deze zijn afgesloten bij de maatschappijen MONDIAL ASSISTANCE Assurances Voyages.

De risico's die door deze polissen worden gedekt, evenals de kosten ervan en het verzekerd bedrag worden ter informatie op de Website vermeld. Ingeval een verzekering wordt afgesloten, is de door U aanvaarde verzekeringspolis toegankelijk via een hyperlink die bij de beschrijving van de Bestelling staat.

Schadeclaims worden rechtstreeks aan de betrokken verzekeringsmaatschappij gemeld, in overeenstemming met de voorwaarden van het verzekeringscontract.

Indien U het bewijs levert dat de door de afgesloten verzekering gedekte risico's door een eerder afgesloten verzekering zijn gedekt, heeft U de mogelijkheid om deze verzekering, op vertoon van bewijs, binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekering en zolang er geen verzekering in werking is gesteld kosteloos op te zeggen.

## Artikel 13. INFORMATIE EN KLACHTEN

### 13.1 VOOR DE DOOR OUI.SNCF IN NAAM EN VOOR REKENING VAN HAAR PARTNERS AANGEBODEN DIENSTEN

Elk verzoek om informatie, verduidelijking, het volgen van bestellingen of elke klacht moet worden gericht aan de Klantenservice van OUI.sncf, met behulp van het elektronische formulier op de Website

<https://nl.oui.sncf/nl/hulp-nl/contacten#conseiller>. De Klantenservice is ook bereikbaar per telefoon op +33 1 84 91 91 91 (Kosten van een internationale oproep, exclusief eventuele extra kosten voor de exploitant) of per e-mail op het volgende adres: [customer.service@oui.sncf](mailto:customer.service@oui.sncf).

Na contact te hebben opgenomen met de Klantenservice en bij gebrek aan een bevredigend antwoord binnen drie maanden, kan de klant zich wenden tot de Ombudsdienst van SNCF op het volgende adres: 'Médiation SNCF, TSA 37701, 59973 Tourcoing Cedex' (Frankrijk) of de Ombudsdienst voor toerisme en reizen, waarvan de contactgegevens en procedures voor raadpleging beschikbaar zijn op de website: <http://www.mtv.travel/>.

Evenzo is OUI.sncf, in overeenstemming met de bepalingen van de Franse consumentenwet betreffende de minnelijke schikking van geschillen, lid van de dienst van de ombudsdienst voor e-commerce van FEVAD (Federatie van e-commerce en verkoop op afstand), waarvan de contactgegevens als volgt zijn: 60, rue La Boétie - 75008 Parijs (Frankrijk) - <http://www.mediateurfevad.fr>. Nadat consumenten een voorafgaand schriftelijk verzoek hebben ingediend bij OUI.sncf, kan de dienst van de Ombudsdienst schriftelijk worden gecontacteerd voor elk consumentengeschil dat niet is opgelost. Om te weten te komen hoe U een klacht bij de Ombudsdienst kunt indienen, klikt U op: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur-close/>.

De klant kan de zaak voorleggen aan de Europese ombudsdienst, waarvan contactgegevens en procedures voor raadpleging beschikbaar zijn op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 13.2 VOOR DOOR DE PARTNERS VAN OUI.SNCF VERKOCHTE DIENSTEN

Elk verzoek om informatie, verduidelijking en het volgen van bestellingen moeten worden gericht aan de Klantenservice van de betrokken Partner die de verkoop en de levering van de Dienst heeft uitgevoerd.

De klant kan de zaak voorleggen aan de Europese ombudsdienst, waarvan contactgegevens en procedures voor raadpleging beschikbaar zijn op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOM

### 14.1 ALGEMEEN

OUI.sncf, de bedrijven van haar groep of haar Partners zijn de eigenaren van alle hen toebehorende intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Website of hebben de bijbehorende gebruiksrechten.

De toegang tot de Website verleent U geen enkel recht op de intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Website, die de exclusieve eigendom blijven van OUI.sncf of de bedrijven van haar groep of haar Partners.

De elementen die toegankelijk zijn op de Website, met name in de vorm van teksten, foto's, afbeeldingen, pictogrammen, kaarten, geluiden, video's, software, databanken en gegevens, zijn ook beschermd door intellectuele- en industriële-eigendomsrechten en andere privérechten die OUI.sncf of de bedrijven van haar groep of haar Partners bezitten.

Behoudens zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden, mag U onder geen enkele omstandigheid de Website geheel of gedeeltelijk reproduceren, weergeven, wijzigen, overdragen, publiceren, aanpassen, op welk medium dan ook, met welke middelen dan ook, of op welke manier dan ook

exploiteren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van OUI.sncf. U wordt erop gewezen dat dit verbod in het bijzonder, maar niet uitsluitend, van toepassing is op praktijken zoals scraping of het gebruik van robots voor het extraheren of reproduceren van enig element van de Website, met inbegrip van het aanbod van Diensten dat daarin wordt aangeboden, in het bijzonder voor commerciële doeleinden.

Elk gebruik van de gehele of een deel van de Website dat niet vooraf door OUI.sncf is aanvaard, om welke reden dan ook, kan worden onderworpen aan elke gepaste procedure, met name aan een inbreukprocedure.

Alleen het gebruik van een niet-substantieel deel van de Website voor strikt privé- en niet-commerciële doeleinden is toegestaan.

Het invoegen van hyperlinks naar enig deel van de Website is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van OUI.sncf.

## 14.2 SOFTWARE

Het gebruik van enige software die vanuit de Website wordt gedownload om toegang te krijgen tot bepaalde diensten, valt onder de voorwaarden van de bijbehorende licentie. U gaat ermee akkoord deze software niet te installeren, te kopiëren of te gebruiken zonder eerst akkoord te gaan met de voorwaarden van deze licentie.

Voor alle software die niet vergezeld gaat van een licentie, krijgt U een tijdelijk, privé, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op deze software om, uitsluitend, toegang te krijgen tot de diensten waarvoor het gebruik van deze software is vereist. Door de software te installeren of te gebruiken, gaat U akkoord met deze voorwaarde.

## Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIES

### 15.1 VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE

OUI.sncf garandeert niet dat de Website vrij is van defecten, fouten of bugs, noch dat deze kunnen worden hersteld, noch dat de Website zonder onderbreking of storingen zal functioneren, noch dat deze compatibel is met een bepaalde hardware of configuratie anders dan degene uitdrukkelijk vermeld door OUI.sncf.

OUI.sncf is in geen geval verantwoordelijk voor storingen die te wijten zijn aan software van derden.

OUI.sncf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van voorzienbare of onvoorzienbare materiële of immateriële schade (met inbegrip van winstderving of verlies of gemiste kansen, enz.) als gevolg van het gebruik of de gehele of gedeeltelijke onmogelijkheid om de Website te gebruiken. Aangezien OUI.sncf ten slotte niet alle websites kan controleren waarnaar de Website via hyperlinks verwijst, die alleen bestaan om het zoeken van de Gebruiker te vergemakkelijken, is OUI.sncf op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud ervan.

U verklaart dat U op de hoogte bent van de kenmerken en beperkingen van het internet, met name de technische prestaties, de responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van gegevens en de risico's in verband met de veiligheid van de communicatie.

U erkent dat U heeft gecontroleerd of de computerconfiguratie die U gebruikt geen virus bevat en dat deze in perfecte staat verkeert.

Ingeval de Website hyperlinks naar andere Websites bevat, is het uw verantwoordelijkheid om het beleid van de Websites waarnaar de Website verwijst te lezen, in het bijzonder met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. OUI.sncf gaat geen enkele verbintenis aan met betrekking tot enige andere website waartoe U via de Website toegang heeft en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud en de werking van en de toegang tot deze websites.

Elke aanmaak van een link naar de Website is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van OUI.sncf.

## 15.2 VOOR DE DIENSTEN

OUI.sncf zal bij de Partners nagaan of de Diensten die in het contract dat zij met U hebben afgesloten, correct worden uitgevoerd. OUI.sncf kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet of slecht uitvoeren van alle of een deel van de Diensten die in het contract zijn voorzien, te wijten aan u, aan het onvoorzienbare en onoverkomelijke feit van een derde die geen verband houdt met de dienst of aan een geval van overmacht.

## 15.3 VOOR DE LEVERING VAN HET E-TICKET

Behalve in geval van een storing in de werking van de Website die aan OUI.sncf is toe te schrijven, kan OUI.sncf niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele defecten die zich kunnen voordoen tijdens het Bestelproces, de verwerking of het uitprinten van het e-ticket, te wijten aan u, aan het onvoorzienbare en onoverkomelijke feit van een derde die geen verband houdt met de dienst of aan een geval van overmacht (zoals defecten die worden veroorzaakt door hardware, software of middelen voor verbinding die worden gebruikt of door een externe serviceprovider).

## Artikel 16. PERSOONSgegevensBESCHERMING

De gegevens die U communiceert op de Website, stellen OUI.sncf en haar Partners in staat om de op de Website geplaatste Bestellingen te verwerken en uit te voeren, indien nodig, om de werking van het Klantengedeelte te beheren, om gepersonaliseerde aanbiedingen en diensten voor te stellen, en om fraude te bestrijden. Ze stellen OUI.sncf ook in staat om uw abonnement op hun nieuwsbrieven te beheren.

In overeenstemming met artikel 12 van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG'), informeert OUI.sncf U over het gebruik dat wordt gemaakt van de U betreffende persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van uw Bestellingen.

Daartoe stelt OUI.sncf U te allen tijde een 'Privacybeleid' ter beschikking, dat toegankelijk is via een hyperlink onderaan alle pagina's van de Website.

Wij nodigen U daarom uit om dit Privacybeleid te lezen.

## Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze Algemene Voorwaarden, en meer in het algemeen de gevestigde relaties die U met OUI.sncf aangaat, zijn onderworpen aan Frans recht behoudens de dwingende regels van uw land van verblijf.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en de dwingende bepalingen van uw land van verblijf, kunt U namelijk de toepassing van deze laatste eisen wanneer deze gunstiger zijn voor U.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van deze Voorwaarden wordt voorgelegd aan de Franse rechtbanken. In geval van een geschil tussen U en OUI.sncf heeft U echter wel de mogelijkheid om gebruik te maken van een conventionele bemiddelingsprocedure of een andere alternatieve methode van geschillenbeslechting zoals gedefinieerd in het Franse recht en in het bijzonder in de artikelen 1528 en volgende van het Franse wetboek van burgerlijke rechtsvordering.

## Artikel 18. SLOTBEPALINGEN

Het feit dat OUI.sncf zich op een bepaald moment niet beroept op een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand door OUI.sncf om zich hierop op een later tijdstip wel te beroepen.

Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt deze geacht ongeschreven te zijn, zonder dat de geldigheid van de overige bepalingen wordt aangetast, tenzij de nietig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling essentieel en beslissend was.

Elk geval van overmacht dat de uitvoering van de dienst onmogelijk maakt, met inbegrip van de onderbreking van de telecommunicatiemiddelen, stakingen van vervoerders, hotelhouders of luchtverkeersleiders, doet de verplichtingen van OUI.sncf die door het geval van overmacht worden getroffen, teniet. Diensten die door overmacht niet zijn uitgevoerd, worden vergoed. Deze niet-nakoming geeft echter geen aanleiding tot schadevergoeding.